

Bilancio sociale - C.RE.S.S. CONSORZIO REGIONALE SERVIZI SOCIALI SCRL ONLUS

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio sociale 2024 del Consorzio C.Re.S.S. è stato impostato secondo le linee guida diffuse da Legacoop Liguria, indicazioni che riprendono i dettami della normativa vigente e consentono di assolvere alle sue funzioni di comunicazione, sia interna sia esterna, e di trasparenza. E' stato infatti elaborato, per dare una precisa visione della realtà che il Consorzio sta attraversando e delle scelte che sono state ad oggi compiute per garantirne i principali scopi.

Il Bilancio Sociale 2024 nasce, oltre che da un adempimento di legge, anche in base alla necessità di fornire uno strumento di conoscenza rivolto agli stakeholders esterni.

A seguito del ricorso al TAR Piemonte, da parte del Comune di Ceva, il CRESS si era venuto a trovare in una situazione di squilibrio economico, patrimoniale e finanziario dovuto agli effetti negativi del Contenzioso che ha determinato una rilevante passività potenziale e imposto lo stanziamento di un fondo rischi nel bilancio 2023. Nel corso del 2024 il Cress ha avviato il percorso della Composizione della Crisi di Impresa, che si è concluso positivamente, permettendoci di tornare ad una gestione ordinaria del Consorzio .

Nel 2024 il Consorzio ha avuto la gestione diretta e completa dei servizi Cebani, acquisiti nel mese di settembre 2023, che hanno portato un disavanzo nella gestione, ma è riuscito a tenere in equilibrio l'andamento degli altri Servizi consortili e degli oneri riferiti al centro di costo della Sede. E' stato riportato in attivo il patrimonio netto.

Il Consorzio ha avuto nel 2024 un incremento di fatturato rispetto al anno 2023 dell' 1,48%

La lettera del presidente

Cari lettori, come di consueto, con questo bilancio sociale il Consorzio vi vuole informare in merito alle attività svolte nel corso dell'anno 2024.

Il periodo storico, irto di difficoltà trasversali a buona parte del mondo del lavoro, ci vede costantemente impegnati nel garantire la soddisfazione dei nostri clienti attuando strategie atte a portare avanti indirizzi di soluzione a questioni organizzative che via via si presentano. Malgrado il percorso di CNC, la gestione dei nostri servizi non ha subito ripercussioni, mantenendo inalterati i consueti standard di qualità, grazie al costante impegno delle Cooperative consorziate .

La speranza è che con questo lavoro si possano far conoscere i principi e i valori fondanti che rappresentano le radici su cui è cresciuto il nostro Consorzio.

Concludendo, un ringraziamento a tutti i nostri Soci che hanno garantito la prosecuzione delle principali attività del nostro Consorzio, dimostrando come realtà come le nostre siano importanti e necessarie per il benessere trasversale di tutti. Vi auguro buona lettura.

Nota metodologica

La metodologia di rendicontazione non è variata rispetto agli anni precedenti.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

C.RE.S.S. CONSORZIO REGIONALE SERVIZI SOCIALI SCRL ONLUS

Forma Giuridica

Consorzio di cooperative sociali

Partita IVA

02886440102

Codice Fiscale

02886440102

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1987

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

Il Consorzio eroga, tramite le Cooperative Associate, servizi socio assistenziali, socio sanitari, educativi, a favore di soggetti disabili, anziani, minori .

Principale attività svolta

Servizi alle imprese

- Altro

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Il Consorzio opera prevalentemente in Liguria e nel basso Piemonte. Nei territori dove operiamo, nell'anno 2024 si è confermato il dato che vede la Liguria e le zone limitrofe ad essa come le più anziane d'Italia, con un terzo degli abitanti con più di sessantaquattro anni.

Il contesto sociale ed economico in cui ci troviamo è inoltre in continua evoluzione. Tra le principali criticità, si evidenziano la contrazione delle risorse pubbliche per il finanziamento delle politiche sociali ed il riemergere del bisogno della partecipazione sociale.

In questo contesto, appare fondamentale che le organizzazioni cooperative abbiano la capacità di riprogettare i servizi offerti in un'ottica di cambiamento che possa prevedere la cogestione tra Pubblico e Privato sociale dei servizi, fino ad arrivare alla costituzione di reti che possano promuovere forme nuove di coesione sociale.

In relazione alle strutture gestite dalle cooperative facenti parte del Consorzio, a causa della fragilità dell'utenza di cui ci occupiamo, tale impatto è stato significativo sia sotto il profilo organizzativo-gestionale, sia per gli aspetti economico-finanziari.

Pertanto, nell'anno in corso il Cress, ha strutturato percorsi atti alla prevenzione e al contenimento, nel rispetto delle normative vigenti, per garantire la continuità socio-sanitaria ed assistenziale nei servizi in cui operiamo.

Regioni

Liguria

Piemonte

Province

Cuneo

Genova

La Spezia

Savona

Sede legale

Indirizzo

Salita Nuova di Nostra Signora del Monte 3

CAP

16143

Regione

Liguria

Provincia

GE

Comune

GENOVA

Telefono

0108370309

FAX

Email

cress@cressonlus.it

Sito web

www.cressonlus.it

Sedi operative

Indirizzo

Salita Nuova di Nostra Signora del Monte 3

CAP

16143

Regione

Liguria

Provincia

GE

Comune

Genova

Telefono

010/8370309

FAX

Email

cress@cressonlus.it

Sito web

www.cressonlus.it

Indirizzo

Salita Nuova di Nostra Signora del Monte 3

CAP

16143

Regione

Liguria

Provincia

GE

Comune

Genova

Telefono

010/8370309

FAX

Email

cress@cressonlus.it

Sito web

www.cressonlus.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Il C.RE.S.S. fondato nel 1987, è un consorzio sociale ai sensi dell'art. 8 della Legge 381/91. I suoi soci fanno capo esclusivamente a Coop Sociali di cui 6 di tipo A, 1 di tipo A-B.

Obiettivo del Consorzio è quello di coordinare, integrare, mettere in rete le professionalità e i servizi delle coop associate, favorendone lo sviluppo e la promozione nel settore dei servizi sociali.

Questa esigenza nasce dalla necessità di coniugare la salvaguardia delle esperienze storiche, culturali, di rapporti con gli utenti e con il territorio delle singole cooperative, con un forte supporto di servizi in grado di sviluppare azione di crescita e omogeneizzazione sul piano degli aspetti organizzativi e amministrativi, della formazione, della selezione del personale, dell'introduzione di elementi innovativi.

La dimensione regionale, la consistenza delle Coop associate fa del C.RE.S.S. una struttura che complessivamente fattura oltre 150 milioni di euro impiegando oltre 5.000 lavoratori che operano in vari campi nell'ambito socio-sanitario, educativo, dell'inserimento lavorativo e su più tipologie di utenza (anziani, minori, disabili e psichiatrici).

Il C.RE.S.S. inoltre grazie alla presenza fra gli associati di Cooperative di tipo B è in grado di svolgere tutta una serie di servizi che vanno dalla pulizia civile, e industriale, alla manutenzione del verde, alla ristorazione collettiva.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Avvalendosi sia della propria esperienza e competenza sia dell'ampia rete di rappresentanza costituita con altri soggetti della cooperazione sociale, il C.RE.S.S. intende rappresentare sempre più, per le cooperative consorziate e per il mercato, un marchio forte di rete e di qualità, al fine di fornire al mercato pubblico e privato una risposta integrata ai bisogni – anche nuovi ed emergenti – di welfare.

A tale scopo il C.RE.S.S. si propone di agire, a medio-lungo termine, in quattro direzioni: verso le cooperative consorziate, verso la committenza, verso il mercato, verso gli stakeholder

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Il Cress attraverso il proprio sito internet, costantemente aggiornato, condivide e diffonde ai Soci e agli Stakeholder la mission e la vision del Consorzio .

Governance

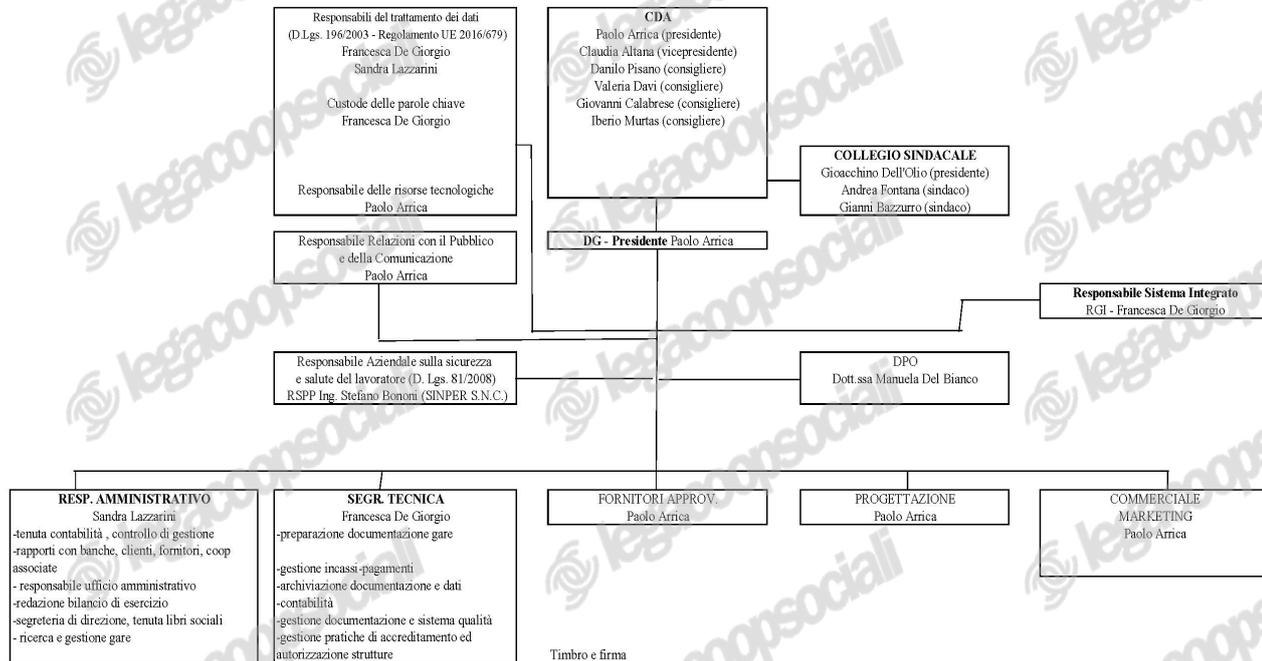
Sistema di governo

Sistema di governo

La Governance definisce e documenta le Politiche, gli Obiettivi e gli Impegni del Consorzio. Assicura la congruenza degli obiettivi aziendali con le aspettative dei propri clienti. La Governance inoltre si impegna ad intraprendere tutte le azioni necessarie per assicurare che la politica aziendale sia compresa, attuata e sostenuta da tutta l'organizzazione .



ORGANIGRAMMA/FUNZIONIGRAMMA C.R.E.S.S.



Timbro e firma

C.R.E.S.S. - S.C.R.L.
Consorzio Regionale Servizi Sociali - ONLUS
sede legale: 16143 GENOVA
Sal. Nuove Nis. Signora del Monte, 3C
Tel. 010 8370309 - Fax 010 8375812
Partita Iva 02886440102

Genova, aggiornato al 2 febbraio 2024

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Altre certificazioni

CERTIFICAZIONE ISO 14001:2015 - CERTIFICAZIONE ISO 45001:2018 RILASCIATE DAL TUV

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'Assemblea dei Soci è costituita dai Delegati dei soci consorziati, attualmente n. 7 delegati. Tali Delegati sono nominati, annualmente fra soci dall'Assemblea delle singole cooperative e possono essere rieletti. I Delegati che vengono chiamati a far parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio, conservano il mandato di Delegato per tre anni .

Il Consorzio è amministrato da un **Consiglio di Amministrazione**, eletto dalla Assemblea dei Delegati, tra le persone indicate dalle Cooperative Consorziate. La durata in carica dei consiglieri è di tre anni e possono essere rieletti . Il Consiglio di Amministrazione elegge il Presidente e il Vicepresidente. Il Consiglio di Amministrazione si raduna normalmente 1 volta al mese . Il Consiglio amministra incondizionatamente ogni affare del Consorzio, delibera sulle domande di ammissione , indirizza e sorveglia le operazioni sociali, nomina, sospende e revoca gli impiegati , i consulenti tecnici e legali; fissa le loro attribuzioni, salari e competenze, decide dell'assunzione, esecuzione e distribuzione di lavori, esegue le disposizioni dei regolamenti che eventualmente fossero per tali oggetti approvati dall'Assemblea, acquista, vende e amministra immobili; muove e sostiene liti, ne recede, ricorre in appello ed in cassazione, offre e deferisce ed accetta giuramento, elegge domicilio agli effetti degli artt. 47 del Codice Civile, 30-141 del Codice di procedura civile, delibera qualsiasi operazione di credito, fa mutui, cessioni del credito, anche con garanzie ipotecarie sui beni sociali, conti correnti attivi e passivi ; cura l'adesione del Consorzio alla organizzazione sindacale e di tutela del movimento cooperativo, sia in campo provinciale, regionale che nazionale ed a quelli organismi economici, aventi carattere cooperativo, che svolgono attività a favore della collettività e del movimento cooperativo in generale.

Il Collegio Sindacale che si compone di tre membri effettivi e di due supplenti eletti dall'Assemblea, i Sindaci durano in carica tre anni e sono rieleggibili.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Paolo Arrica	Legale Rappresentante	30/01/2023	30/01/2026
Claudia Altana	Vice presidente	30/01/2023	30/01/2026
Valeria Davi	Amministratore	30/01/2023	30/01/2026
Iberio Murtas	Amministratore	30/01/2023	30/01/2026
Danilo Pisano	Amministratore	30/01/2023	30/01/2026
Gianni Calabrese	Amministratore	30/01/2023	30/01/2026

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Paolo Arrica

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 1

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone giuridiche: 6

Genere

Maschi: 4 | 66.67%

Femmine: 2 | 33.33%

Età

Nazionalità

Partecipazione

Vita associativa

I Soci partecipano alla vita associativa del Consorzio, condividendone gli obiettivi, le problematiche e le azioni volte al miglioramento

Numero assemblee

4

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
07/02/2024	7	7	0	100
24/07/2024	7	6	0	85.714285714286
06/08/2024	7	6	0	85.714285714286
20/11/2024	7	5	0	71.428571428571

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Il C.RE.S.S. Consorzio Regionale Servizi Sociali ha determinato ed analizzato i fattori esterni ed interni rilevanti per i suoi indirizzi strategici che possono influenzare le sue capacità di raggiungere gli obiettivi attesi, considerando anche le parti interessate sia interne che esterne. Tali fattori sono la base su cui la Direzione del C.RE.S.S. considera, analizza e valuta i propri rischi ed opportunità.

I Principali **stakeholder interni** sono:

- Le Cooperative Consorziato

Le Compagine di cooperative sociali eseguono direttamente, a seguito di incarico di affidamento, un servizio acquisito dal Consorzio. Le cooperative socie si impegnano ad osservare e rispettare i principi del Consorzio seguendo le istruzioni consortili. Inoltre le cooperative socie partecipano alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa, all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche.

- Organizzazione Aziendale

Nell'azienda, l'organizzazione è un elemento importante che compone la gestione, insieme alla pianificazione, alla definizione delle esigenze delle consorziate e dei clienti, alla direzione e al controllo.

Fondamentale per il Consorzio è l'Organizzazione per il Management che comporta quanto segue:

- una definizione delle funzioni – determinazione delle attività, marketing, contabilità - necessarie per consentire a una azienda di funzionare correttamente;
- l'individuazione e l'assegnazione delle responsabilità;
- il controllo delle attività svolte per un continuo miglioramento.

- I Dipendenti del Consorzio

I dipendenti sono impegnati a prestare il proprio lavoro sia in autonomia che sotto la direzione aziendale a favore degli stakeholder interni ed esterni.

Principali **stakeholder esterni** sono :

- Clienti

Il C.RE.S.S., attraverso le proprie cooperative socie, svolge servizi in ambito socio-assistenziale e socio-sanitario prevalentemente per enti pubblici ed in piccola parte per enti privati.

I principali clienti pubblici sono Aziende Sanitarie Locali e Comuni.

I clienti privati sono generalmente società proprietarie di strutture socio sanitarie (R.P., R.S.A.)

- Fornitori

Per il C.RE.S.S. i fornitori si distinguono in due tipologie:

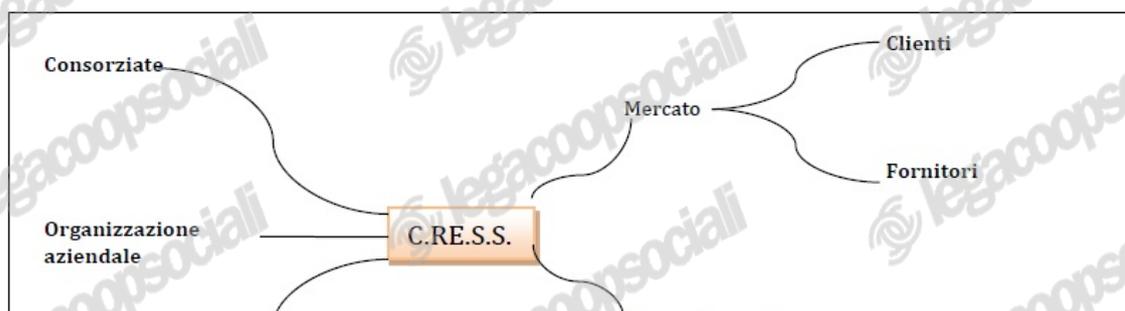
- le cooperative consorziate, in quanto, a seguito di domanda di adesione alla compagine, il Consorzio si riserva di decidere l'ammissione
- i fornitori di beni di consumo, consulenti, utenze

-Gli Istituti di Credito con cui collaboriamo

Immagine mappa degli Stakeholder



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Le Cooperative che intendono aderire al Consorzio dovranno presentare domanda firmata dal Legale Rappresentante della società, al Consiglio di Amministrazione. L'ammissione viene decisa dal Consiglio di Amministrazione del Consorzio.

Possono far parte del Consorzio tutte le Cooperative di produzione e lavoro iscritte Albo Nazionale delle Cooperative sez. Coop Mutualità Prevalente Categoria Cooperative Sociali, alla data della loro ammissione. Possono inoltre essere soci persone fisiche o persone giuridiche ai sensi dell'art. 4 della Legge 59/92.

Obiettivo del Consorzio è coordinare, integrare e mettere in rete le professionalità delle Cooperative associate, coniugando la salvaguardia delle esperienze storiche, culturali e di rapporti con gli utenti e con il territorio, con un forte supporto di servizi orientati alla qualità del sistema e all'introduzione di elementi innovativi.

Essere socio del Cress è un valore aggiunto, perché il Consorzio fornisce ai soci opportunità di lavoro alle quali non potrebbero accedere da soli o comunque a condizioni migliorative rispetto a quelle che potrebbero conseguire presentandosi sul mercato in maniera autonoma. Il Consorzio ha tra i suoi punti di forza la presenza sul territorio, affida ai soci gli appalti di servizi e l'esecuzione delle opere, facilita l'assunzione diretta dei lavori da parte dei Soci, svolge consulenza alle Associate per la progettazione e la gestione delle commesse, per l'efficiente impiego delle risorse finanziarie, presta collaborazione per il miglioramento della qualità.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 7

Focus Tipologia Soci

Soci persone giuridiche: 7

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	1	14.29%
Anzianità fino a 10 anni	0	0%
Anzianità fino a 20 anni	1	14.29%
Anzianità oltre i 20 anni	5	71.43%

Tipologia di cooperative consorziate

Cooperativa sociale tipo A: 6

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B): 1

Elenco cooperative consorziate per territorio

cooperativa	provincia	regione
COOP COSERCO	Genova	Liguria
COOP CSTA	Genova	Liguria
COOP SABA	Genova	Liguria
COOP VILLA PERLA	Genova	Liguria
COOP MARIS	La Spezia	Liguria
COOP COOPSELIOS	Reggio Emilia	Emilia Romagna
COOP IL FAGGIO	Savona	Liguria

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il Cress nella sede legale e operativa del Consorzio, ha 2 dipendenti a tempo indeterminato, una dipendente full time e una dipendente part-time, inquadrata con il contratto CCNL Coop Sociali, nel ruolo di Responsabile Amministrativo e Responsabile Segreteria Tecnica

Inoltre il Cress a seguito della gestione diretta dei servizi in convenzione presso: Istituto Derossi (Ceva), Mensa Ceva, RP Garelli-Sciandra (Pamparato), Pasti scuole Comune di Pamparato, ha assunto il personale atto a svolgere le varie mansioni richieste.

Il CRESS ha definito i ruoli delle funzioni aziendali, che sono riportate nell'Organigramma e quelli relativi alla sicurezza riportati nell'Organigramma della Sicurezza ISO 45001:2018.

Con riferimento a quanto sopra indicato l'organizzazione ha nominato:

- Il Rappresentante della Salute e Sicurezza (RSPP) che si occupa dell'implementazione dei requisiti della norma relativi alla salute e sicurezza
- Il rappresentante per i Lavoratori (RLS)
- Il DPO
- Il Medico competente

Vengono predisposti Piani di Formazione periodica per i lavoratori.

I principi e la politica aziendale vengono diffusi a tutti i lavoratori (anche attraverso riunioni formative)

Il CRESS garantisce il monitoraggio continuo delle proprie attività, attraverso pianificazione di audit interni atti ad individuare eventuali non conformità e aree di miglioramento.

Welfare aziendale

Attualmente non sono in essere politiche del lavoro in termini di benefit o welfare aziendale a favore dei lavoratori. Ciò non impedisce che in futuro si possano realizzare, in base alle esigenze dei lavoratori e dell' Azienda.

Numero occupati

39

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	5	12.82%
Femmine	34	87.18%
Totale	39	
Età		
fino a 40 anni	14	35.9%
Dai 41 ai 60 anni	18	46.15%
Oltre 60 anni	7	17.95%
Totale	39	
Nazionalità		
Italiana	21	53.85%
Europea non Italiana	10	25.64%
Extraeuropea	8	20.51%
Totale	39	
Studi		
Laurea	5	12.82%
Scuola media superiore	34	87.18%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	39	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

CCNL COOP SOCIALI

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	13	33.33%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	20	51.28%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	6	15.38%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	39	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 18.315,57€

Retribuzione annua lorda massima: 27.952,34€

Totale: 46.267,91€

Rapporto: 1.53

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
COLLEGIO SINDACALE	Compensi	10.000,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Ufficio di Presidenza	Indennità di carica	31.000,00€

Turnover

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

L'analisi del fabbisogno formativo, è il momento di rilevazione delle necessità di formazione programmate dal Consorzio. Rappresenta la prima fase del processo e precede le fasi di progettazione, realizzazione degli interventi, valutazione dei risultati.

La rilevazione dei fabbisogni è importante per verificare la reale necessità di interventi formativi nel contesto lavorativo, per fissare obiettivi e risultati da raggiungere e per decidere quali sono le metodologie e gli strumenti più idonei per svolgere al meglio l'intervento di formazione. Il Cress svolge azioni formative a favore del personale dipendente e del personale delle Cooperative socie.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 30.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 39

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Il C.RE.S.S. ha una vasta esperienza nella gestione di servizi domiciliari, residenziali e semiresidenziali rivolti ad utenti disabili, anziani e con problemi psichiatrici .

Gestisce strutture socio-assistenziali residenziali e diurne, svolge interventi domiciliari rivolti a soggetti con disabilità anche grave .

Il Consorzio svolge attività educative, di sostegno scolastico, ricreative e culturali per minori.

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Sono allo studio attività complementari e integrative, sui servizi già in essere

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il Cress in collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni, svolge servizi a beneficio di soggetti anziani e disabili, svolgendo azioni condivise, momenti di confronto per migliorare sempre la qualità dei servizi svolti .

Impatti ambientali

Obiettivo ambientale: il fine ultimo e complessivo, coerente con la politica ambientale, che l'azienda decide di perseguire e che è, dove possibile, quantificato.

Traguardo ambientale: dettagliata richiesta di prestazione, possibilmente quantificata, derivante dagli obiettivi, da fissare e realizzare per raggiungere questi.

Programma ambientale: descrizione delle attività rivolte al miglioramento delle prestazioni ambientali, comprese quelle adottate o previste per raggiungere gli obiettivi ed i traguardi, e la scadenza stabilita per la loro applicazione.

Aspetto ambientale: elemento di un'attività, prodotto o servizio di un'organizzazione che può interagire con l'ambiente.

Impatto ambientale: qualunque modificazione dell'ambiente, negativa o positiva, totale o parziale, conseguente ad attività, prodotti o servizi di un'organizzazione

La Direzione Generale, ha la responsabilità di sviluppare il programma di gestione ambientale per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi.

RG1 collabora con la Direzione nella pianificazione di tale programma ambientale e provvede periodicamente a monitorarne lo stato di avanzamento

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Dal bilancio di esercizio, per quanto riguarda la parte economica, emerge che nel 2024 c'è stato un incremento dei ricavi delle vendite rispetto all'anno precedente del 1,47 % dovuto alla completa gestione dei servizi cebani, all' aumento della quota associativa annuale Coop Socie, all' incremento di fatturato di alcuni servizi . Gli amministratori sono riusciti a tenere sotto controllo, la tenuta dei servizi . A livello patrimoniale il patrimonio netto, variato in negativo nel 2023 a causa di un fondo cautelativo che gli Amministratori hanno ritenuto di apporre, è tornato positivo. La situazione finanziaria è stabile, i Clienti di norma rispettano le scadenze pagamento, i fornitori vengono saldati regolarmente, il cash flow bancario è positivo .

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 26.121.687,00€

Attivo patrimoniale: 7.099.101,00€

Patrimonio proprio: 14.749,00€

Utile di esercizio: 2.717.036,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 26.121.687,00€

Anno di rendicontazione -1: 23.656.237,00€

Anno di rendicontazione -2: 24.885.248,00€

Valore della produzione (€) - cooperative consorziate

Denominazione: COOP IL FAGGIO

Anno di rendicontazione: 19.518.387,00€

Anno di rendicontazione -1: 20.197.912,00€

Anno di rendicontazione -2: 17.497.071,00€

Denominazione: COOP SABA

Anno di rendicontazione: 9.355.252,00€

Anno di rendicontazione -1: 8.634.014,00€

Anno di rendicontazione -2: 7.679.088,00€

Denominazione: COOP COOPSELIOS

Anno di rendicontazione: 143.590.000,00€

Anno di rendicontazione -1: 130.549.755,00€

Anno di rendicontazione -2: 127.210.677,00€

Denominazione: COOP COSERCO

Anno di rendicontazione: 8.718.306,00€

Anno di rendicontazione -1: 8.285.850,00€

Anno di rendicontazione -2: 7.463.797,00€

Denominazione: COOP MARIS

Anno di rendicontazione: 35.411.497,00€

Anno di rendicontazione -1: 35.563.592,00€

Anno di rendicontazione -2: 32.313.082,00€

Denominazione: COOP CSTA

Anno di rendicontazione: 4.800.565,00€

Anno di rendicontazione -1: 4.598.673,00€

Anno di rendicontazione -2: 3.961.006,00€

Denominazione: COOP VILLA PERLA

Anno di rendicontazione: 6.690.000,00€

Anno di rendicontazione -1: 6.620.120,00€

Anno di rendicontazione -2: 6.131.212,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	13.097.073,00€	50.14%
Ricavi da aziende profit	12.193.163,00€	46.68%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	146.000,00€	0.56%
Ricavi da persone fisiche	685.451,00€	2.62%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	26.121.687,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	23.082.579,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Servizi alle persone		
Altro		23.082.579,00€



RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Il Cress dal 2023 gestisce direttamente il Servizio RP/RSA Istituto Derossi Ceva, Mensa Ceva, RP Garelli - Sciandra, Pasti scuole Comune di Pamparato. Tutti gli altri servizi e nello specifico, servizi socio assistenziali rivolti a persone disabili, anziani e minori, essi vengono affidati alle Cooperative Consorziato. Attraverso il sistema integrato qualità vengono periodicamente effettuati degli audit, per monitorare la qualità del servizio, il suo funzionamento e il rispetto degli standard qualitativi richiesti. Le verifiche ispettive interne, sono uno strumento aziendale per valutare che tutte le procedure in atto sul servizio siano applicate volte al rispetto della qualità del servizio rivolto agli utenti. Il consorzio CRESS utilizza, per monitorare la customer satisfaction, il "Questionario di Soddisfazione del Cliente"

I risultati di tale Procedura, costituiscono un importante documento che viene esaminato dalla Direzione, costituendo motivo di analisi dei risultati ottenuti e di impostazione degli obiettivi per il miglioramento continuo.

La Direzione Generale del CRESS nello svolgere l'attività di Progettazione ed erogazione di servizi commerciali, marketing, amministrativi, controllo della Qualità e della sicurezza alle cooperative consorziate nell'ambito sociosanitario, educativo e dell'inserimento lavorativo, ha identificato nello sviluppo ed attuazione del Sistema Integrato per la Qualità, Ambiente, Sicurezza sul Posto di Lavoro, un'attività primaria per il raggiungimento di elevati livelli di customer satisfaction, ovvero l'ottenimento della piena fiducia del cliente interno ed esterno e dei propri consorziati.

Per il conseguimento di questo obiettivo primario è preciso impegno della Direzione:

- identificare i fabbisogni e le aspettative del cliente;
- identificare le leve organizzative ai fini del miglioramento continuo;
- rispettare i diritti umani internazionali e le leggi nazionali sul lavoro al fine di proteggere e rafforzare tutto il personale sotto l'area di controllo ed influenza del Consorzio.

Il CRESS è impegnato a perseguire una politica di tutela dell'ambiente e sviluppo sostenibile.

Si impegna pertanto a promuovere ogni azione diretta di protezione, prevenendo ogni forma di inquinamento e perseguendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali quando economicamente e tecnicamente possibile.

Nell'ambito di questa politica sono fissati i seguenti obiettivi in relazione al contesto ambientale in cui il CRESS svolge le proprie attività:

- Protezione del suolo e del sottosuolo;
- Protezione dei corpi idrici superficiali e sotterranei;
- Garanzia che la scelta di nuove tecnologie offra una maggiore protezione dell'ambiente;
- Sviluppo delle attività di formazione, sensibilizzazione e addestramento per la tutela dell'ambiente;

Rispetto di:

- Legislazione e regolamenti ambientali;
- Obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità preposte;
- Ogni altro impegno sottoscritto dal CRESS;
- Collaborazione con il vicinato, con le autorità, con i clienti, con i fornitori e con le consorziate per la promozione di una cultura che favorisca la tutela dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile.

Ogni consorziato deve operare creando un forte collegamento tra gli obiettivi individuali e del proprio team con quelli del CRESS e deve avere chiare le priorità strategiche dell'azienda, applicando sia nei confronti dell'interno (colleghi, superiori e collaboratori) che verso l'esterno (clienti e fornitori) le regole base di una chiara e corretta relazionalità e comunicazione per meglio interagire tra noi stessi che con i nostri clienti.

Il CRESS si prefigge l'obiettivo prioritario di adottare la politica di sicurezza come elemento indispensabile per salvaguardare la salute delle persone e, più in generale, dell'ambiente.

È volontà del Consorzio operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti, dei propri clienti e delle persone che vivono nei pressi dei suoi centri operativi, prevenendo l'accadimento degli incidenti e mitigando ogni eventuale effetto dannoso per le persone, i beni e l'ambiente.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Cooperative	Cooperative Socie e in ATIGestione Servizi Socio Assistenziali	

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli strumenti di rendicontazione sociale sono quegli strumenti che permettono di comunicare quanto un'organizzazione ha fatto in tema di sostenibilità durante lo svolgimento della propria attività. Nello specifico, il bilancio sociale è uno strumento di comunicazione e rendicontazione periodica che, all'interno del contesto aziendale, in tema di sviluppo sostenibile, ha un ruolo fondamentale, con benefici sia interni che esterni per l'organizzazione, quale processo di comunicazione atto a rendere conto dell'impegno sociale dell'azienda che contempera da un lato, la finalità di condividere con gli stakeholder interni i valori dell'impresa, gli obiettivi aziendali, i rapporti tra lavoratori e lo sviluppo delle risorse umane e, dall'altro, di rivolgersi agli stakeholder esterni allo scopo di comunicare gli obiettivi e gli impegni raggiunti.

Il Cress identifica i principali stakeholder, nei committenti pubblici e privati a cui eroga i servizi, le cooperative associate, gli istituti di credito con cui intrattiene rapporti finanziari, i potenziali nuovi clienti. La modalità di coinvolgimento utilizzata è quella monodirezionale di tipo informativo.

Cooperazione

Il valore cooperativo

La cooperativa costituisce oggi una delle modalità più efficaci, soprattutto per i giovani, per l'inserimento nel mondo del lavoro e la crescita professionale. La cooperativa è innanzitutto un'impresa che viene costituita per recare dei vantaggi ai soci e al territorio in cui opera e per soddisfarne i bisogni. Le motivazioni che spingono a scegliere la forma cooperativa sono diverse. Si va dalla necessità di ricevere assistenza con le cooperative sociali, dal bisogno di trovare un'occupazione, che porta a dar vita alle cooperative di lavoro. Si tratta in ogni caso di un'impresa che ha come obiettivo la produzione stabile, professionale, continuativa di beni o servizi ed è di proprietà delle persone che hanno bisogno di quel tipo di servizio o prodotto. Siccome tutte le società cooperative sono orientate a soddisfare specifici bisogni di soci e socie, al centro dell'impresa c'è la persona. Le cooperative sono basate sui valori dell'aiuto reciproco, della responsabilità, della democrazia, dell'eguaglianza, dell'equità e della solidarietà. I soci cooperatori ritengono la piena realizzazione delle proprie potenzialità in un risultato conseguibile solo associandosi con altre persone. Lo scopo mutualistico tra i soci è l'aspetto fondamentale di una società cooperativa, senza il quale la natura stessa verrebbe snaturata.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il Cress prevede di migliorare il processo di rendicontazione sociale avendo anche acquisito Servizi a gestione diretta . Per gli altri Servizi non gestiti in proprio, saranno le cooperative associate ad approfondire meglio gli aspetti più significativi.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Approfondire la mission del bilancio sociale dedicando più tempo e risorse alla redazione .

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Formazione personale

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Crescita professionale interna	Implementare la formazione e le competenze del personale , al fine di migliorare e innalzare la qualità sui servizi , attraverso percorsi formativi mirati